

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile please MIZUHO

公表日 R7年5月1日

利用児童数 16

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	1	2	・動き回る子には少し狭く感じる（重心） ・利用する子が増えたみたいですが、スペース的に足りているかわかりません（重心） ・家ではよく動き回るので他の子の迷惑になってないか心配です（発達） ・一人になれるスペースもあり落ち着いて過ごせていると思う（発達）	・支援室の広さは一人あたり2.47㎡以上という事なので一人当たりのスペースは確保されている。マットや食事台などが常に置いてあるので、物の配置なども工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1	3	・看護師さんは非常に多い（重心） ・新しい職員さんが沢山見えてどの方か何の職種かわからない（重心）	・配置基準を満たした職員数になっております。 ・新しい職員も増えておりますので、一度職員紹介をお便りにてお伝えしたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	・車を停めるスペースに屋根がないので少し不便です（重心）	・施設前には電動の屋根を設置しました。ご家族様の送迎の際にはスロープの所へ車を停めていただき、雨になるべく濡れないようにいたしました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	・スペースが少し狭い気がします（重心） ・一人に慣れるスペースもあり落ち着いて過ごせていると思う（発達）	・バギーに乗らない時間は支援室からバギーを出してスペースが確保できるように配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	4		1	・看護師さんが多いが障害児の特性に応じた専門性があるか少し疑問に思う。ポランティアで学生さんが入ることも多い（重心） ・開設当初は“1対1の支援”であった気がするが、利用者が増えた今、その分職員さんがみえるのかなと思います（重心） ・1日の定員数もいつの間にか増えていて、そのような説明もないので（普通なものですか？）1日の子どもの数にびっくりしました（重心） ・まだ通いだして少ししかたっていないのと、週1回の利用なので・・・（発達）	・お子様の特性に合った支援ができるよう努めてまいります。 ・職員の欠勤などがなければ、重心のお子様には必ず職員が配置されるようになっていきます。歩ける医ケア児さんは医療的処置が必要な際には看護師を配置付け、安全に配慮して2人を1人でみることもあります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		2	・製作などいつも丁寧に作ってくださっています（重心） ・利用が多い子も同じ活動にならないように考えてくれている（重心） ・「準備が大変だろうな」と思うくらい、子どもに合わせて作りやすいように配慮してくれていたり、製作や活動がバリエーション豊かで嬉しい。感謝しています（重心） ・いつもいろんな活動をしているお写真を見ています（重心）	・ありがとうございます。 活動が固定化されないよう、毎日の活動内容を保育士を中心に組んでおります。スマイルに通所するお子様に楽しんだり喜んでもらえ活動内容を今後も考えていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	4	6	・他の子どもさんとの交流は特に必要としていないのでなくて大丈夫です（重心）	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2		2	・帰宅時、今日の様子も何も言わずに帰る職員さんいたので不安でした（重心） ・以前に比べると体調など口頭で教えてくれます（重心） ・学校の様子を含めて丁寧に情報をもらっている（発達）	不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。職員には朝のご様子をお聞きしたり、帰りは今日のご様子をお伝えるようにと共有しました。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	3		・これからと思っています（発達）	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2		2	・子に寄り添って意見をもらっている（発達）	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2		2	・イベントは多く開催されている。 ・楽しいイベントをありがとうございます（重心） ・家族で参加できるイベントもあり、よかったです（重心）	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	・送迎の時でも声を掛けると対応してくれます。LINEでもです（重心） ・家庭の事情に配慮した対応をしている（発達）	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3	活動の内容は記録表に書かれているので分かります。インスタでも見ます。通信があると嬉しいです（重心）	活動やイベントのお知らせなどはInstagramにて発信しております。自己評価表や支援プログラムについてはホームページに載せています。通信に関しては以前は発行しておりました。発達の施設も現在ありますので、どのように発信していくかまた考えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				鍵付きの書庫で個人ファイル等保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		2	4	・訓練を人利用日がかぶってないと思うのですが、インスタで訓練をしたというのを見た（重心） ・避難訓練の実施について確認していませんでした。実施されたときに又お知らせ頂けたらありがたいです（発達）	マニュアルについては、年に一度更新しております。訓練等、保護者の方に周知していただけるようにSNSで発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	2	4	同上	避難訓練・防犯訓練は月に一度は必ず行っております。その際には、必ず反省点やこのように避難した方がよいのではないかと意見を出し合っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	1	・学校からの連絡事項も伝えてくれます（重心） いつもと様子が違うなと思ったら電話連絡もありました（重心）	医療機器の不調な時などは、すぐに医療器具メーカーに連絡できるようにしてあり、ご家族様にもお伝えし、お子様の安全に配慮しています。怪我や体調不良かなと感じた時にはご家族様にご連絡をするようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		2	・各家庭からの持ち物の管理をもう少しきちんとしてほしいです。スマイルに置きっ放しや他の子の所にうちのものがあったり、物品の管理を気を付けて頂きたいです（重心）	・帰る前に忘れ物がないようにチェックをします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			3	リハビリもしてもらい、ニコニコしている。写真を見ると楽しんでいる（重心）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3			満足しています。これからもよろしく願っています（重心）	